

# ¿CÓMO PIENSAS SAN ANDRÉS?

Encuesta de Percepción Ciudadana

---

# 2017

Noviembre



# TABLA DE CONTENIDO

---

## Introducción

1. Ficha Técnica
2. Resultados Encuesta

### Secciones:

- a. Aspectos Generales
  - b. Provisión de Servicios
  - c. Responsabilidad Social Empresarial
  - d. Corresponsabilidad Ciudadana
  - e. Movilidad Vial
  - f. Seguridad
  - g. Conocimiento Funciones Cámara de Comercio
  - h. Demanda Laboral de Servicios
3. Caracterización Población Encuestada

## Introducción

La Cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa Catalina a través de la encuesta de percepción ciudadana, realizada entre noviembre-diciembre de 2017, pretende conocer cómo piensan los sanandresanos respecto a la situación general y el rumbo de la isla en cuanto a la satisfacción de diferentes servicios, opinión general y los aspectos relevantes de la calidad de vida tales como la movilidad y la seguridad.

Con esta herramienta se busca complementar el análisis a partir de fuentes oficiales, con información subjetiva proveniente de la opinión ciudadana, siendo su propósito principal ser un puente que permita entender e interpretar las necesidades y sentimientos de los isleños frente a lo que se propone y ejecuta por parte de diferentes entidades, con el fin de mejorar las condiciones actuales.

Este documento contiene los resultados y el análisis de este ejercicio ciudadano, que esperamos incida en la toma de decisiones en la política pública local.

# 1. Ficha Técnica

## **DISEÑO ENCUESTA**

Cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

## **FIRMA REALIZACION DE ENCUESTAS Y ANALISIS**

M&S Consultants S.A.S.

## **UNIVERSO**

Población mayor de 18 años residente de la isla de San Andrés.

## **FECHA DE APLICACION**

15 de noviembre al 16 de diciembre de 2017.

## **METODOLOGIA**

Encuesta presencial con el uso de tabletas.

## **MUESTREO**

Aleatorio.

## **TAMANO DE LA MUESTRA**

1000 encuestas.

## **CONFIABILIDAD**

95%

## **MARGEN DE ERROR GLOBAL**

6%

## 2. Resultados Encuesta de Percepción Ciudadana

### a. Aspectos Generales

En general, ¿Como creen que van las cosas en diferentes aspectos en San Andrés? (Social, Económico, Ambiental, etc.)

Por buen camino



26.1%

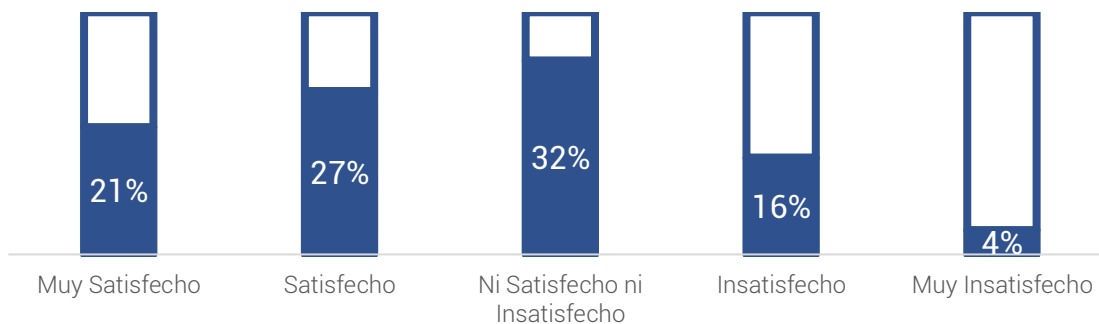
Por mal camino



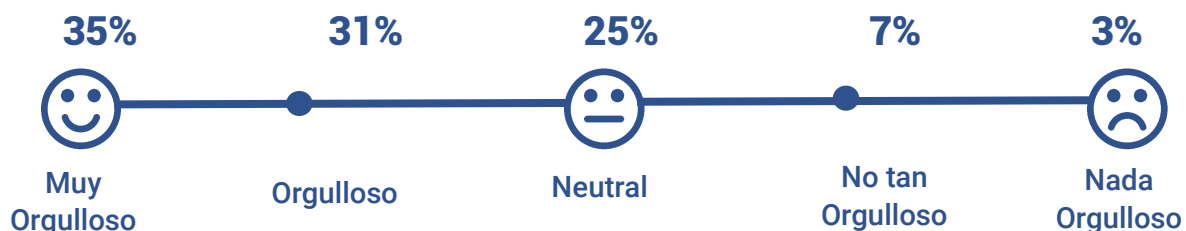
73.4%

¿Qué tan satisfecho se siente con San Andrés como ciudad para vivir?

A pesar que el 32% de los encuestados tuvo una respuesta neutral, se rescata que el 48% se sienten **satisfechos** con San Andrés como ciudad para vivir.

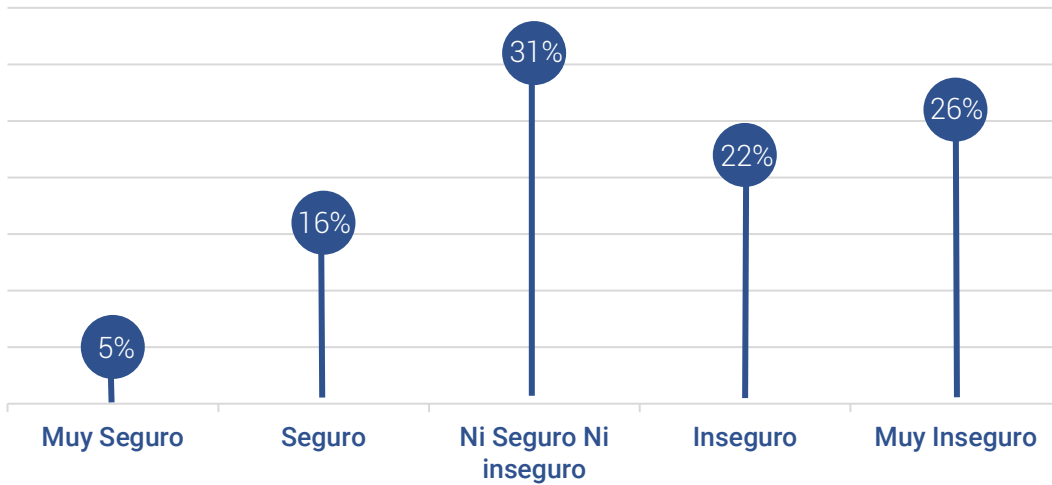


¿Qué tan orgulloso se siente de vivir en San Andrés?



Mas del 60% de los encuestados se siente orgulloso de vivir en San Andrés, independiente a su opinión de como van las cosas en la isla.

## ¿Qué tan seguro se siente viviendo en San Andrés?

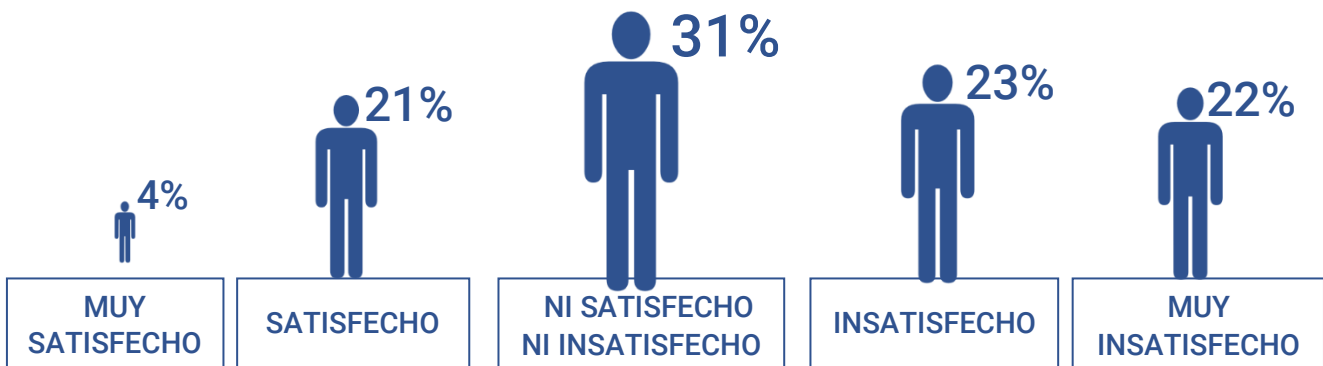


Cerca al 50% de los encuestados se siente **inseguro** viviendo en San Andrés, contrario al orgullo de vivir en la isla.

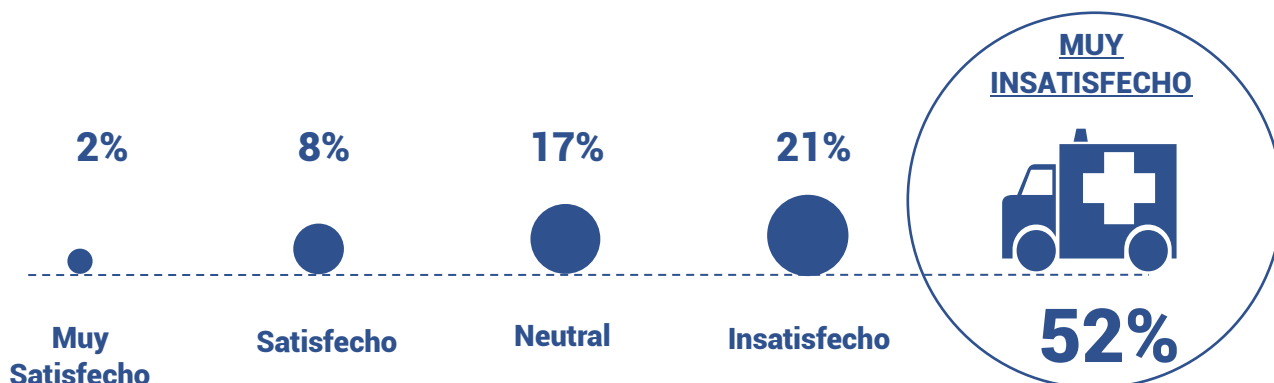
Aquellas personas que contestaron sentirse inseguro o muy inseguro:	Mujeres	Hombres
	<b>59%</b>	<b>41%</b>

## b. Prestación Servicios Públicos

¿Qué tan satisfecho esta con la educación que reciben niños, jóvenes y adultos en San Andrés?

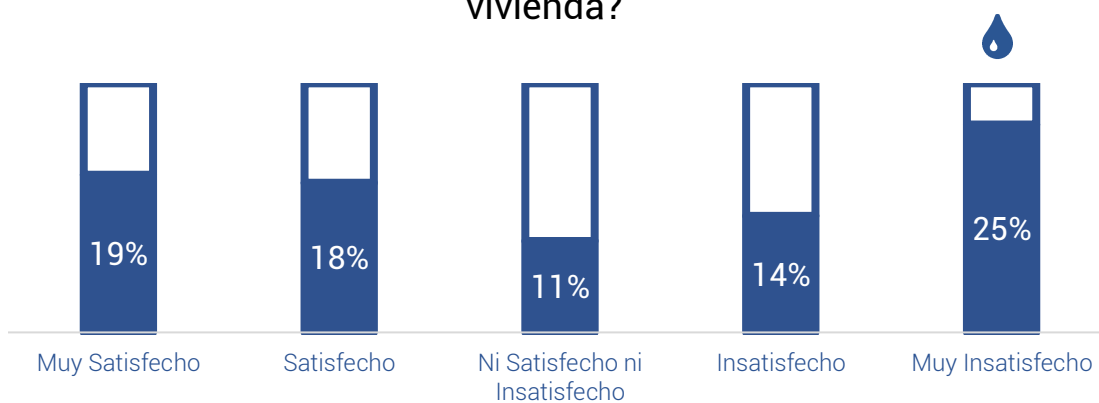


## ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de salud en San Andrés?

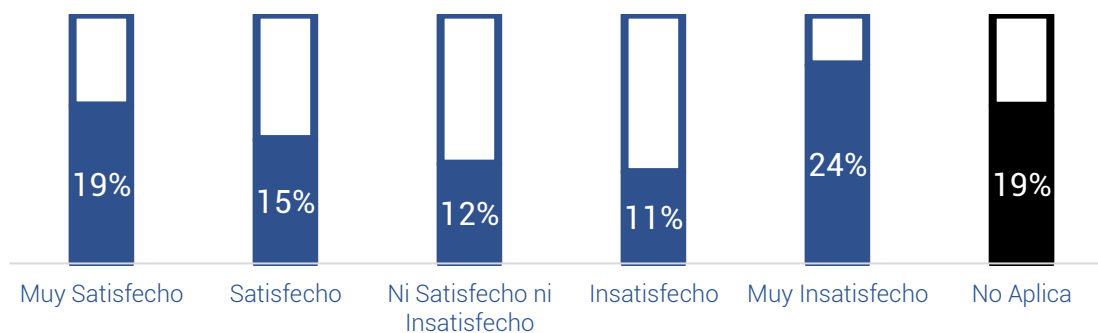


Existe un gran nivel de **insatisfacción** respecto al servicio de salud en la isla, aproximadamente el **73%**, de acuerdo a la percepción de los encuestados.

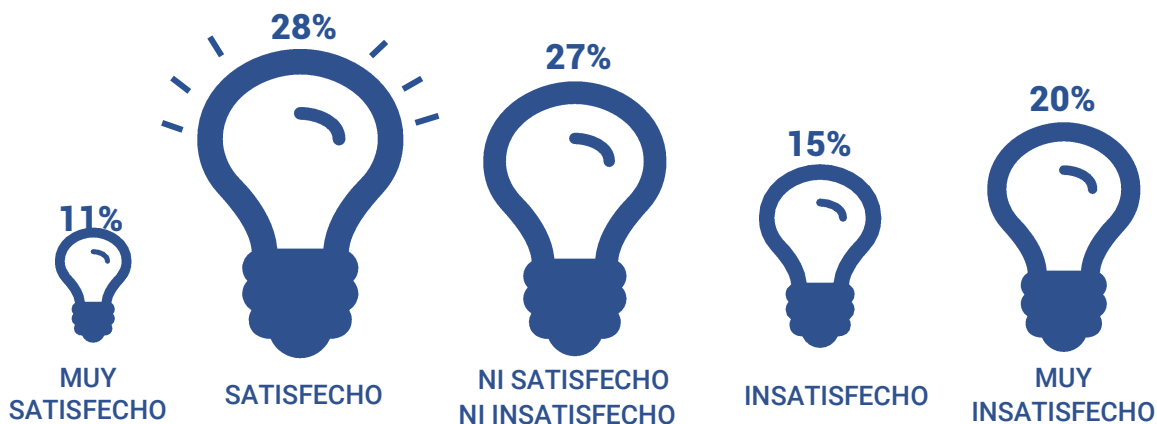
## ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de acueducto que recibe en su vivienda?



## ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de alcantarillado que recibe en su vivienda?

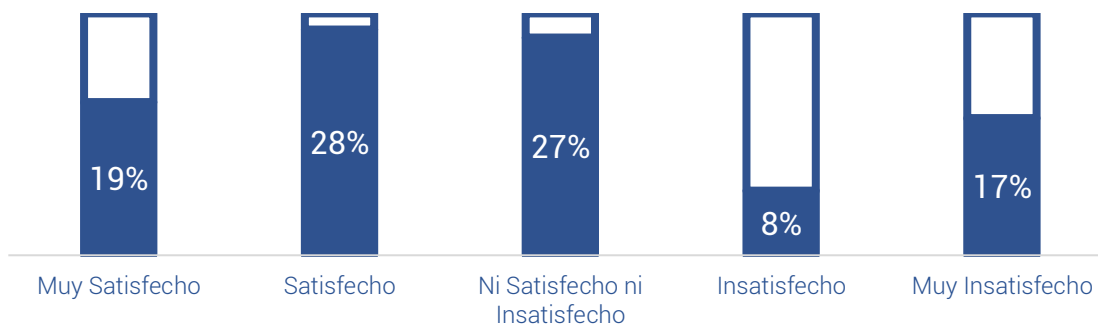


## ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de energía eléctrica que recibe en su vivienda?

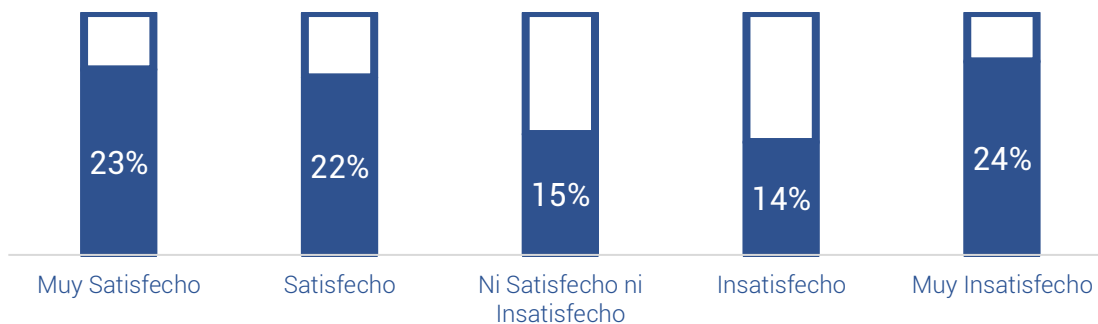


El 39% de los encuestados se sienten **satisfechos** con el servicio de energía eléctrica, sin incluir la neutralidad del 27%

## ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de aseo y recolección de basuras que recibe en su zona de residencia?



## ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de gas que utiliza?





## ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de internet que utiliza en su hogar?



A pesar que las respuestas se encuentran en un nivel muy similar, el nivel de insatisfacción con el 43% es mayor al de satisfacción, y con gran insatisfacción el 25%.

---

## c. Responsabilidad Social Empresarial

### ¿Cuenta su empresa con un programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)?



Para la presente encuesta, RSE se definió como el compromiso de una empresa con el desarrollo social y la mejora del medio ambiente de la región.

Sin embargo, la mayoría de los encuestados no estaban muy familiarizados con este término, incluyendo a los que respondieron de manera afirmativa. En la pregunta abierta de que acciones realizaban se resaltaron actividades ambientales como la compra de productos biodegradables y el interés en el desarrollo de sus empleados como aporte social.

Es de tener en cuenta que las personas tienden a contestar esta pregunta de manera afirmativa ya que es socialmente correcto, por lo cual se estiman influencia en las respuestas afirmativas, aun con el bajo porcentaje.

## d. Corresponsabilidad Ciudadana

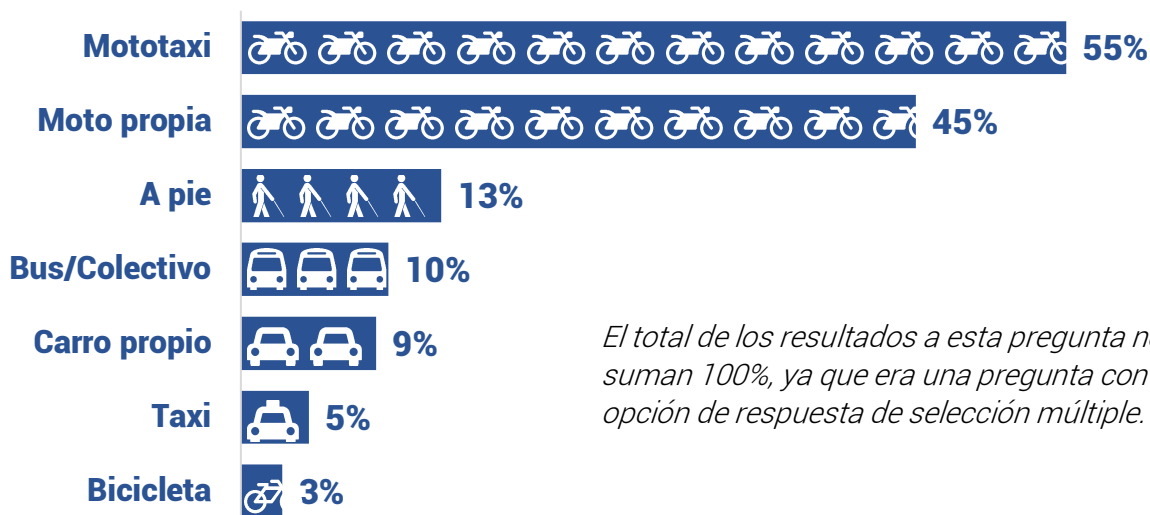
Cuando juzgamos los comportamientos de las personas existe una tendencia a ser más exigentes de lo que somos con nuestros propios comportamientos, sin embargo, como se califican los comportamientos de otras personas muchas veces es el reflejo de nuestra propia calificación, es por este motivo que las preguntas a continuación fueron realizadas hacia el comportamiento de otros en una escala de muy bien, bien, regular, mal y muy mal.

### ¿Cómo califica el comportamiento de los habitantes de San Andrés respecto a:

	Muy bien	Bien	Regular	Mal	Muy Mal
Cuidado y respeto en el uso de los espacios públicos. (ej. parques y andenes)	2%	16%	30%	17%	35%
Cuidado y respeto en el uso de los bienes públicos (ej. sillas, señalización, tapas de alcantarillado, paraderos)	2%	17%	29%	24%	27%
Pago de impuestos	3%	25%	41%	12%	20%
Como peatones	3%	28%	32%	17%	20%
Cuidado del medio ambiente	3%	19%	32%	19%	27%
Honestidad/ legalidad en la conexión de los servicios públicos	3%	24%	33%	17%	23%
Uso de los paraderos para tomar buses y busetas	4%	28%	30%	17%	21%
Cultura ciudadana y civismo (buena conducta)	3%	18%	31%	21%	27%
Respeto por las autoridades civiles, militares o religiosas	3%	18%	27%	19%	33%

## e. Movilidad Vial

¿Qué medio de transporte utiliza generalmente para movilizarse en la isla?



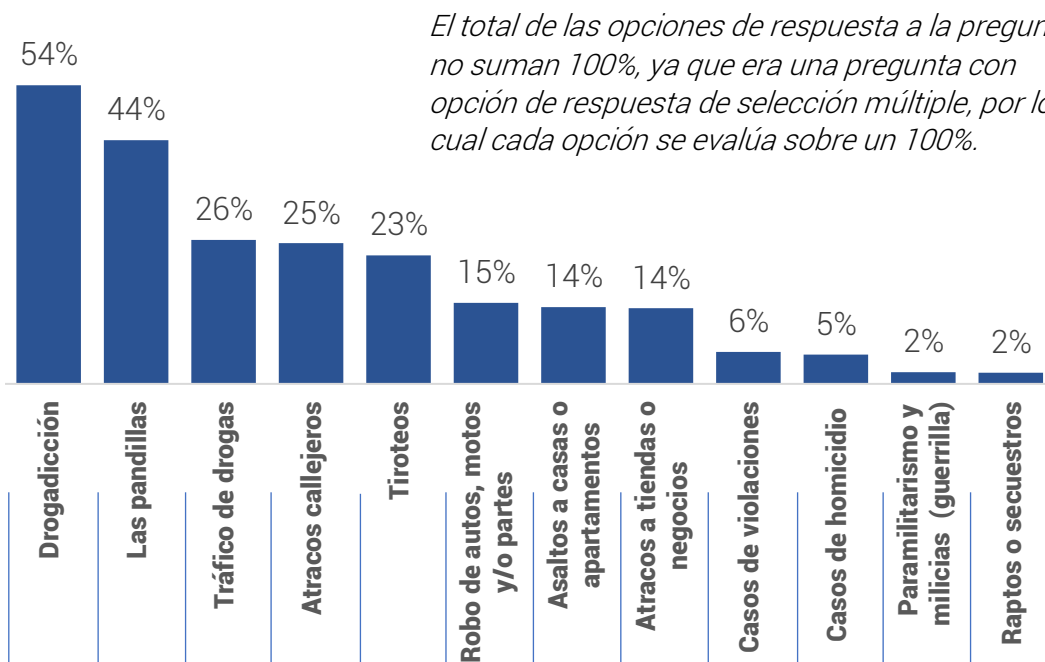
*El total de los resultados a esta pregunta no suman 100%, ya que era una pregunta con opción de respuesta de selección múltiple.*

¿Qué tan satisfecho o insatisfecho está respecto al tránsito de San Andrés en los siguientes aspectos:

	MUY SATISFECHO	SATISFECHO	NEUTRAL	INSATISFECHO	MUY INSATISFECHO
Semaforización y señalización de vías?	2%	17%	<b>39%</b>	19%	22%
Señalización y semaforización de cruces peatonales?	3%	13%	<b>35%</b>	22%	26%
Suficiencia, capacitación y honestidad de policías y guardias de tránsito?	7%	19%	24%	21%	<b>29%</b>
Control al cumplimiento de normas de tránsito?	7%	15%	29%	19%	<b>30%</b>
Rapidez y eficiencia en la atención de accidentes?	5%	17%	26%	17%	<b>35%</b>
Sitios para parquear en la isla?	6%	12%	22%	12%	<b>48%</b>
Paraderos de buses en la isla	5%	18%	<b>33%</b>	19%	26%

## f. Aspectos de Seguridad

¿Cuáles son los problemas más graves de inseguridad en el sector donde reside?



*El total de las opciones de respuesta a la pregunta no suman 100%, ya que era una pregunta con opción de respuesta de selección múltiple, por lo cual cada opción se evalúa sobre un 100%.*

A continuación, se encuentran resaltados los problemas de inseguridad mencionados, con porcentaje mayor al 25% por sector de residencia:

### Sector de la isla

Sector de la isla	Drogadicción	Las pandillas	Tráfico de drogas	Atracos callejeros	Tiroteos	Robo de autos, motos y/o partes	Asaltos a casas o apartamentos	Atracos a tiendas o negocios	Casos de violaciones	Casos de homicidio	Paramilitarismo y milicias (guerrilla)	Raptos o secuestros
BACK ROAD – SCHOOL HOUSE	✓	✓	✓	✓								
BARRIO OBRERO – LOS ALMENDROS – BOTTOM SIDE	✓	✓	✓	✓	✓							
CENTRO	✓	✓	✓	✓								
CENTRO 2 (SWAMP GROUND, SANTANA, ROCK HOLE, MODELO, COCAL, JUAN XXIII)	✓	✓	✓	✓								
EL BIGHT, SAGRADA FAMILIA	✓	✓					✓	✓				
LOMA	✓	✓	✓		✓							
NATANIA, MORRIS LANDING	✓	✓	✓	✓	✓							
SAN LUIS, SOUTH END	✓	✓	✓		✓							
SARIE BAY, CABAÑAS DE ALTAMAR, CIRCUN, ROCOSA	✓			✓		✓	✓					
SIMPSON WELL, LA PAZ, LOS CORALES	✓	✓	✓		✓							
TABLITAS	✓	✓					✓					

Por temas de simplicidad al momento del análisis, los barrios se agruparon de acuerdo a su ubicación, y resultando en 11 grandes grupos como se muestra anteriormente.

## g. Conocimiento Funciones Cámara de Comercio

¿Cuáles considera son funciones de la Cámara de Comercio?



## h. Demanda Laboral

¿Cuál se ajusta más a las necesidades laborales de su empresa, de las siguientes categorías?



### 3. Caracterización Población Encuestada

#### **MUJERES**

67%

#### **HOMBRES**

43%

#### **RANGO DE EDADES**

Población mayor de 18 años residente de la isla de San Andrés.

Entre 18 y 34 años 41%

Entre 35 y 49 años 32%

Entre 50 y 64 años 16%

Entre 65 y más 11%